



# Come scegliere il palmare giusto

*Professionali o generici? Esaminiamo i pregi e i difetti delle due principali famiglie di palmari per la ristorazione*

**Q**uando decidiamo di utilizzare il palmare per la raccolta degli ordini ai tavoli abbiamo due alternative: usare dispositivi generici Pocket PC, oppure scegliere dei palmari professionali fatti apposta per la ristorazione come quelli di Orderman. Per correttezza Il Mio Ristorante mantiene sempre un atteggiamento neutrale nei confronti delle diverse alternative disponi-

bili sul mercato ma, prima di tutto, deve fare l'interesse dei ristoratori. Per queste ragioni abbiamo deciso di esaminare nei dettagli i pro e i contro di ciascuna soluzione.

## **Costa poco ma...**

Quando parliamo di computer palmari Pocket Pc sappiamo che il vantaggio principale di una soluzione

di questo tipo è il prezzo di acquisto contenuto. Le società che realizzano i sistemi informatici per bar e ristoranti spesso ci propongono palmari HP iPaq che possiamo trovare a un prezzo inferiore ai 400 euro anche nelle catene specializzate in elettronica di consumo.

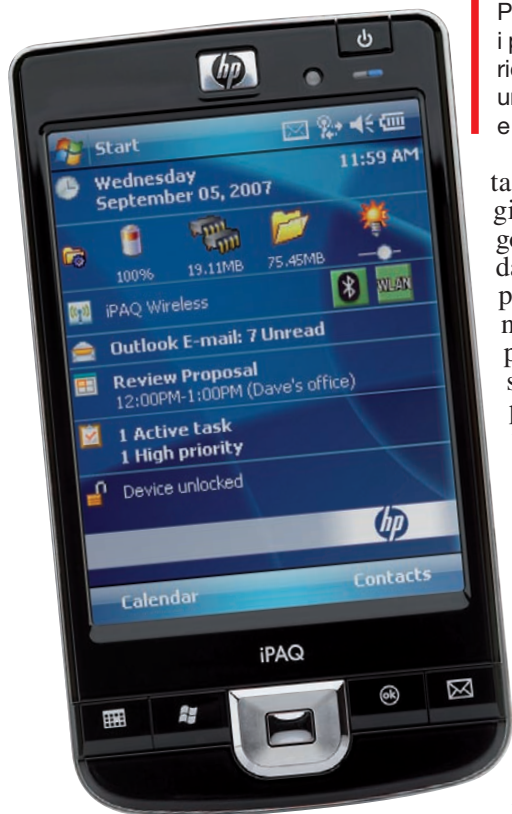
Il prezzo finale che dobbiamo affrontare per ciascun palmare può però arriva-

re anche a 700 o 800 euro. Questo perché al prezzo di partenza del computer tascabile dobbiamo aggiungere una batteria opzionale più potente, una custodia in pelle o in altro materiale, ▶

## **COMANDE EFFICIENTI**

I computer palmari fanno la differenza nei locali ad alta frequentazione, dove è meglio affidarsi a uno strumento elettronico.





### **PALMARE CON WINDOWS**

Per lavorare nei ristoranti i palmari Windows richiedono solitamente una batteria più potente e una custodia protettiva.

tamenti del manager in giacca e cravatta. Vengono usati molto anche da chi non se ne serve per lavoro ma, appassionato di computer, non può vivere senza uno strumento del genere: per vedere film, per navigare su Internet, per giocare e per tanti altri utilizzi. Gli impieghi in verità sono infiniti, pari a quante sono le passioni e le attività di chi utilizza i Pocket PC, ma prendere le comande e trasmettere gli ordini non rientrano in questa rosa sterminata.

In un lavoro movimentato e sempre di

corsa come quello del cameriere, capita che penna o palmare possano cadere per terra oppure, peggio ancora, che vengano a contatto con piatti caldi, lattine fredde, vapore e in qualche caso anche con liquidi. I palmari Pocket PC non sono stati progettati per questo scopo e la dimostrazione pratica purtroppo,

può ricadere sul nostro portafoglio. Quando un Pocket PC cade per terra si guasta e, nella maggior parte dei casi, diventa tutto o in

parte inutilizzabile, quindi inservibile per il nostro lavoro. Questo spiega perché numerosi rivenditori includono una custodia in pelle o in altro materiale: è l'unico sistema per limitare i danni di una caduta accidentale.

### **Il collegamento senza fili**

I palmari generici sono nati come complemento ed estensione dei computer da

scrivania: per funzionare correttamente richiedono un collegamento periodico con il computer, che serve per sincronizzare i dati e ricaricare la batteria.

Lo schermo sempre acceso e il collegamento senza fili necessario per comunicare con la cassa centrale sono due fattori che mettono a dura prova la batteria integrata. Ecco perché gli installatori propongono sempre i Pocket PC con una batteria maggiorata.

C'è anche un secondo ordine di problemi, non meno importante del primo, che dobbiamo prendere in considerazione: il collegamento

senza fili e la sicurezza. Il sistema operativo Windows per i palmari esamina costantemente le reti senza

fili attive in zona per collegarsi sempre al segnale più potente e alla rete più veloce. Le reti senza fili dei palmari generici coprono una superficie limitata, offrono prestazioni e copertura scadenti in presenza di pareti spesse, mobili e attrezzature in metallo e sono molto sensibili alle interferenze,

per esempio, generate da forni a microonde e anche da altre reti che si trovano nelle vicinanze.

### **L'alternativa professionale**

Prima di passare a esaminare nel dettaglio i palmari professionali per la ristorazione, vale la pena fare un confronto pratico. Per la nostra cucina possiamo scegliere di comprare una lavastoviglie o un forno pensati, progettati e costruiti per l'impiego casalingo, oppure spendere un po' di più e installare un forno o una lavastoviglie professionali. Entrambe le macchi-

ne, quella casalinga e quella professionale, svolgono la stessa funzione, e la svolgono perfettamente nell'ambito

per il quale sono state create, ma una serie lunghissima di elementi differenzia una scelta dall'altra. Il carico di lavoro, la resistenza nel tempo, l'affidabilità e la capacità di lavorare ininterrottamente e per lunghe ore a ritmi sostenuti sono tutti fattori che un ristoratore ben conosce e che

**I Pocket PC sono la scelta preferita dai ristoratori che vogliono spendere il minimo indispensabile**

**I terminali Orderman sono progettati e costruiti per lavorare nei ristoranti anche in condizioni estreme**

### **A caccia di reti senza fili**

Le reti senza fili utilizzate dai palmari Pocket PC sono standard: con conoscenze e strumentazione opportuni è possibile andare alla caccia di reti senza fili per cercare di entrare nel sistema. Questa attività chiamata nel mondo dell'informatica wardriving rende potenzialmente attaccabili tutte le reti senza fili. L'operazione non è alla portata di chiunque ma nemmeno così difficile come si potrebbe pensare. Il problema della sicurezza delle reti senza fili è uno dei punti più caldi di questa tecnologia. Il rischio di intromissioni nella nostra rete è più elevato nei grandi centri dove la vicinanza di numerosi reti spinge gli appassionati "invasori" a cercare possibili prede semplicemente camminando o guidando per le vie della città. Da questo punto di vista i terminali professionali e le reti senza fili Orderman sono inattaccabili e assolutamente sicure, anche alla prova degli hacker più abili: utilizzano una tecnologia proprietaria e non standard per cui risultano del tutto invisibili agli strumenti di caccia dei malintenzionati.

infine il costo del programma per la raccolta delle comande personalizzato per le nostre esigenze. Il programma creato per prendere le comande e per la gestione informatizzata dell'ordine è in realtà l'unica ragione fondata per un incremento del prezzo del genere. Per

quanto riguarda invece la batteria maggiorata e la custodia in pelle, in effetti si tratta di due

punti deboli dei palmari generici che vengono camuffati come costosi optional e messi sul nostro conto. Scopriamo perché.

### **Se cade si rompe, i rischi del mestiere**

I palmari Pocket PC non sono stati progettati e costruiti per lavorare nei bar e nei ristoranti. Sono computer tascabili multifunzione pensati per la gestione degli appun-

non occorre ripetere qui. Lo stesso discorso si applica alla perfezione anche per i computer palmari: tra i terminali Pocket PC con sistema Windows e i palmari professionali per la ristorazione, esistono tutte le differenze che ci possono essere tra un forno e una lavastoviglie per la casa e le stese macchine in versione professionale.

### Resistenza agli urti e lunga autonomia

Fabrizio Brunoldi, responsabile commerciale Area Nord di Orderman riassume così le caratteristiche dei palmari professionali: *«I nostri palmari, dal più economico a quello più costoso sono infrangibili, resistenti agli urti, alle cadute e anche al vapore e all'acqua. Questi terminali sono realizzati in modo da non subire alcun danno strutturale o funzionale in caso di cadute o urti. Nemmeno nel caso in cui dovessero cadere da circa un metro di altezza, distanza che li separa dal suolo quando vengono impugnati per prendere una comanda. Quando il palmare è per terra, lo si raccoglie e si continua a inserire l'ordine dal punto esatto in cui il dispositivo ci è scivolato di mano. Questo discorso vale anche per calore, vapore e contatto con liquidi».*

Un'altra differenza sostanziale rispetto ai palmari generici è l'autonomia: grazie alla batteria integrata e a una progettazione pensata per le lunghe ore di apertura di bar e ristoranti, i palmari Orderman sono in grado di funzionare ininterrottamente per 16 e più ore a seconda del modello. Questa autonomia operativa equivale a più del doppio di un palmare Pocket PC con batte-

#### UNA FINE COMUNE

Gestire le comande non è semplice: nei palmari Windows sono comuni i danni allo schermo e al telaio.

### IL CAMERIERE FURBETTO

I palmari Pocket PC utilizzano tecnologie standard. Se da un lato questo si traduce in un vantaggio in termini di costi, dall'altro rappresenta anche uno svantaggio per determinati aspetti. Uno di questi potrebbe essere definito come la diffusione della conoscenza del sistema. Per essere più chiari riportiamo un caso realmente accaduto. In un ristorante che preferiamo rimanga anonimo, un cameriere che conosceva i computer e i palmari Pocket PC ha creato un tavolo fittizio sul proprio palmare: qui venivano convogliate diverse ordinazioni. Se il cliente non richiedeva un documento fiscale all'uscita, il cameriere accettava il pagamento e poi cancellava le ordinazioni dal tavolo inesistente. L'ingegnoso trucco è stato scoperto dal titolare solo dopo diversi furti. Pur trattandosi di un caso estremo e non certo diffuso, rappresenta un esempio degli inconvenienti che derivano dall'impiego di tecnologie standard.

ria maggiorata: il confronto peggiora ulteriormente per i Pocket PC se si prende in esame l'autonomia possibile con la batteria fornita di serie dal costruttore.

### Affidabilità e sicurezza

Oltre alle caratteristiche fisiche idonee per il lavoro in bar e ristoranti, i palmari Orderman integrano una tecnologia senza fili svi-

luppata dal costruttore per migliorarne l'impiego nei locali pubblici. *«Si tratta di una tecnologia completamente diversa da quella impiegata dai punti di accesso senza fili pensati per la casa, utilizzata di serie dai Pocket PC generici, ma sconsigliabile per l'utilizzo nei locali».* Spiega Brunoldi che aggiunge: *«oltre a richiedere alla batteria un impegno inferiore, visto*

*che consuma meno energia, la soluzione senza fili di Orderman è in grado di superare più agevolmente ostacoli e pareti spesse, è molto più resistente alle interferenze e offre una portata praticamente doppia rispetto alle tecnologie casalinghe. Infine, caratteristica indispensabile per un utilizzo professionale, risulta assolutamente sicura, alla prova dei fatti: inespugnabile».*

### Tiriamo le somme

Con questo non vogliamo assolutamente demonizzare i palmari Pocket PC né tantomeno gli installatori che li propongono. Pratica ed esperienza permettono di superare piuttosto agevolmente i limiti dei palmari generici realizzando sistemi che ci permettono comunque di lavorare. La rassegna dei punti deboli è però necessaria per comprendere gli aspetti negativi e quelli positivi necessari per affrontare una scelta meglio ponderata. Se il no- ▶





### I PALMARI PROFESSIONALI ORDERMAN

Da sempre Orderman costruisce palmari per la ristorazione: i modelli più recenti sono Leo e Max in versione Plus. Entrambi con uno schermo più luminoso che garantisce una leggibilità perfetta anche sotto la luce diretta del sole. L'autonomia, in funzionamento continuo e con comunicazione senza fili attivata, arriva fino a 18 ore. I terminali della serie Leo sono dotati di tastiera per memorizzare la comanda tramite l'inserimento dei codici prodotto. Invece i palmari Max sfruttano lo schermo sensibile al tocco e una tastiera multifunzione su cui viene applicata la menucard. La menucard è un foglio stampabile su cui possono essere incisi fino a 60 prodotti diversi. Una volta creata e stampata la menucard su misura per il nostro locale è sufficiente inserirla nel terminale: in questo modo per inserire un ordine basterà premere solo il tasto. Il prezzo di un terminale parte da circa 1.150 euro più Iva.



stro budget è contenuto e non desideriamo superare un certo limite nella spesa per il nostro sistema informatico, allora i sistemi Pocket PC possono rappresentare l'unica alternativa per dotarci comunque di un sistema moderno ed efficiente per la presa delle

comande. Teniamo presente però che la maggior parte degli installatori che realizzano sistemi informatici per bar e ristoranti possono offrire sia i terminali Pocket PC sia quelli professionali Orderman. Se siamo disposti a investire qualcosa di più in fase di creazione del

sistema scegliendo attrezzature professionali, abbiamo la certezza di poter lavorare con strumenti creati proprio per il nostro lavoro e allo stesso tempo abbiamo anche il diritto di pretendere un servizio di assistenza e di supporto di livello professionale. ✂

#### INDIRIZZI UTILI:

##### HEWLETT PACKARD

Tel. 039.6615330  
www.hp.com/it

##### ORDERMAN

Tel. 0471.301197  
www.orderman.it

Principe di Corleone.

Il Rosso che scalda il cuore.



www.principedicorleone.it

