faiat flash

N.23 - 1/15 dicembre 2013 - Quindicinale online di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI EDIZIONE QUADRI

numero speciale

Convenzioni nazionali alberghiere

Anche per il 2014 Federalberghi ha realizzato un pacchetto di convenzioni alberghiere, con l'obiettivo di favorire l'accesso delle imprese associate ad importanti segmenti di mercato.

Riepiloghiamo, di seguito, le caratteristiche principali dell'iniziativa, evidenziando gli elementi di novità e le sinergie connesse allo sviluppo del portale ItalyHOTELS.

soggetti convenzionati

Il personale delle pubbliche amministrazioni, quando si reca in missione, è obbligato a pernottare in strutture convenzionate.

I Ministeri più importanti, le Regioni, le Province, circa 7.000 Comuni associati all'ANCI, utilizzano la convenzione "Federalberghi – Pubbliche Amministrazioni", per un totale di circa 4 milioni di potenziali clienti.

Una platea altrettanto numerosa è costituita dai soci delle federazioni sportive aderenti al CONI, per i quali Federalberghi ha elaborato la convenzione "Ospitalità sportiva".

Ulteriori accordi sono stati stipulati, nell'ambito della convenzione "Ospitalità su misura", con Enti e Associazioni pubbliche e private.

Ricordiamo, ad esempio, l'accordo con Confcommercio, che coinvolge circa 800.000 imprenditori (ai quali si aggiungono i familiari dell'imprenditore e i collaboratori e dipendenti dell'impresa), Assopetroli che associa 1.000 imprese e quella con l'Associazione Nazionale Carabinieri che conta oltre 300.000 associati.

SOMMARIO

Convenzioni nazionali alberghiere
Soggetti convenzionati
Beneficiari
Condizioni contrattuali
Modalità di adesione
Modulo di adesione online
Gestione del servizio

FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera Direttore Responsabile Alessandro Cianella Redazione ed Amministrazione via Toscana, 1 00187 Roma tel. 0642034610 - telefax 0642034690 - Diffusione 27.000 copie online - disponibile anche su www.federalberghi.it

follow us on twitter

beneficiari

Possono aderire alle convenzioni solo le strutture ricettive aderenti al sistema organizzativo Federalberghi.

condizioni contrattuali

L'impresa che aderisce alle Convenzioni si impegna ad applicare ai soggetti convenzionati tariffe preferenziali che prevedono uno sconto minimo del 5% sulle tariffe effettivamente praticate on line.

L'albergo può, ovviamente, proporre ulteriori riduzioni.

Le tariffe preferenziali sono visibili unicamente ai soggetti convenzionati, che accedono al sistema in modalità riservata, utilizzando un apposito codice sconto.

Si evidenzia che NON è richiesto all'albergo alcun corrispettivo percentuale per le prenotazioni effettuate mediante le convenzioni.

Pertanto, **lo sconto praticato al cliente è ampiamente compensato dall'assenza delle commissioni che normalmente vengono pagate ai portali di prenotazione alberghiera**.

Il corrispettivo dovuto per l'adesione alle Convenzioni è fissato in un importo forfettario per l'anno 2014 pari a € 122 (100,00 +iva) per ciascuna struttura ricettiva da pagare mediante bonifico bancario.

modalità di adesione

Le strutture ricettive che negli anni scorsi aderivano alle Convenzioni hanno ricevuto recentemente le credenziali necessarie per effettuare l'adesione on line.

Chi abbia smarrito o non abbia ricevuto le credenziali, così come eventuali altre aziende interessate alle convenzioni, può aderire all'iniziativa chiedendo all'associazione territoriale di vidimare e inviare alla federazione la scheda allegata.

ASSISTENZA E SUPPORTO

PER LEI CI SAREMO SEMPRE,
PROPRIO COME
IL SERVIZIO IN CAMERA.

Un call center dedicato, disponibile tutti i giorni dalle 9,30 alle 21,30 e una rete di funzionari e tecnici Sky presenti su tutto il territorio le daranno sempre il supporto di cui ha bisogno.

Numero Verde
800 23 28 28
www.hotel.sky.it

sky

Ogni struttura potrà aderire ad una o più convenzioni.

modulo di adesione online

Il modulo di adesione online, parzialmente precompilato con i dati della struttura, dovrà essere integrato e modificato ove necessario.

Sarà inoltre richiesto di inserire i dati della persona che ha curato l'iscrizione, che serviranno come futuro contatto per gli aspetti tecnico-amministrativi.

La procedura di adesione si completerà con il pagamento mediante bonifico bancario da inviare via fax a Faiat Service srl al numero 0642034690.

L'albergo riceverà successivamente una mail di conferma che conterrà:

- il riepilogo dei dati del pagamento;

- le credenziali di accesso con username e password temporanea (verrà richiesto il cambio password al primo accesso) che permetteranno l'accesso all'extranet del portale.

gestione del servizio

Il servizio sarà gestito avvalendosi della nuova piattaforma ItalyHOTELS, che è stata realizzata in collaborazione tra Faiat Service Srl e AEC-Vertical Booking.

Per la gestione delle convenzioni è stata già attivata un'apposita sezione del portale, all'indirizzo www.convenzioni.italyhotels.it, accessibile solo per utenti muniti di password.

Per agevolare la comunicazione e l'aggiornamento delle camere disponibili e dei relativi prezzi, sono stati definiti accordi con i principali channel managers.

A richiesta delle aziende interessate, potrà essere attivata l'interfaccia con eventuali ulteriori canali.

Pur essendo raccomandato l'uso del channel manager, sarà possibile alimentare il sistema anche fornendo prezzi e disponibilità mediante il backoffice del portale.

Gli alberghi che aderiranno all'iniziativa saranno automaticamente e gratuitamente presenti anche sul nuovo portale ItalyHOTELS.

Per ogni approfondimento concernente l'adesione alle Convenzioni è possibile contattare la Federalberghi al numero 0642034624.

italyHOTELS

LA RIVISTA DELL'OSPITALITÀ ORGANO UFFICIALE FEDERALBERGHI
turismo d'Italia

per leggere l'ultimo numero di TURISMO D'ITALIA clicca qui

Oggetto: **convenzioni nazionali alberghiere**

Io sottoscritt…/… |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

in qualità di rappresentante della ditta / società |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

che gestisce l'albergo |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

con sede nel comune di |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|prov. |__|__|

indirizzo |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

cap |__|__|__|__|__| telefono |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

posta elettronica |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Chiedo di ricevere le credenziali necessarie per l'iscrizione on line alle Convenzioni Nazionali Alberghiere, riservate agli alberghi aderenti al sistema organizzativo di Federalberghi.

L'albergo aderisce a Federalberghi per il tramite dell'associazione albergatori di

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

|__|__| / |__|__| / |__|__|__|__| _____

data (firma del dichiarante)

Autorizzo la comunicazione dei dati suddetti a Federalberghi e ne autorizzo il trattamento al fine di verificare l'appartenenza al sistema organizzativo di Federalberghi dell'albergo suindicato.

|__|__| / |__|__| / |__|__|__|__| _____

data (firma del dichiarante)

Associazione territoriale di Federalberghi

far vidimare in associazione ed inviare via fax al n. 0642034690