

9 buoni motivi per usare il software gestionale **PRIMO**

① perché un'unica agenda centralizzata con tutte le informazioni a portata di click ti fanno risparmiare tempo ed offrono un'immagine di efficienza e qualità ai tuoi Clienti

Quante volte vi siete trovate in difficoltà di fronte alla richiesta di un appuntamento su un determinato orario ? Fogli in giro con orari segnati ed appunti spesso illeggibili, il Cliente al telefono che attende la risposta o peggio è lì di fronte a voi. Attraverso il planning grafico è possibile gestire gli appuntamenti in modo preciso e completo, associando ad ogni prenotazione non solo il nome del Cliente ma anche l'operatore, la sala, la durata del trattamento etc.

② perché fidelizzare i Clienti è l'unico modo per garantirsi una redditività futura

Un dettaglio inaspettato, particolari attenzioni da parte dello staff possono rendere il vostro lavoro davvero unico e farlo ricordare ad ogni Cliente, sono le piccole cose a fare la differenza. Con **PRIMO** puoi gestire le Fidelity Card, sconti, raccolte punti, omaggi e tanto altro, inviare gli auguri di buon compleanno con un SMS, e sempre con un SMS ricordargli 24 o 48 ore prima l'ora ed il giorno dell'appuntamento. Queste sono attenzioni che ogni Cliente apprezza senza considerare che con i promemoria si riducono al minimo gli appuntamenti saltati per dimenticanza.

③ perché i dati dei tuoi Clienti con lo storico dei trattamenti effettuati sono il tuo primo strumento di marketing

Una conoscenza puntuale delle preferenze e delle abitudini del Cliente significa avere la capacità di proporre offerte mirate, in linea con i suoi gusti e le sue necessità, e la conseguente certezza che il cliente tornerà ad usufruire del servizio offerto. Organizza tutte le campagne di marketing che vuoi e con un semplice click **PRIMO** le invia con un SMS ai tutti i tuoi Clienti o solo a quelli che ritieni più opportuno o appartenenti ad una determinata categoria.

④ perché sai sempre quanti prodotti hai nel tuo Centro è qual è il suo valore economico

Il gestionale **PRIMO** consente di monitorare il magazzino e le scorte dei prodotti, è possibile specificare, per ciascun articolo, la scorta minima. In questo modo non si resterà mai senza i prodotti importanti e soprattutto sarà semplicissimo preparare gli ordini ai fornitori.

⑤ perché fidarsi è bene ma non fidarsi è meglio

L'accesso del personale a **PRIMO** è consentito solo previa autenticazione con login e password assegnando permessi ed autorizzazioni sulle diverse aree del programma. Per eseguire modifiche, cancellazioni o sconti, l'utente deve essere fornito dei necessari permessi. E' inoltre possibile gestire il calcolo delle provvigioni per gli operatori.

⑥ perché per controllare la redditività del tuo Centro non puoi aprire il cassetto della cassa

Con le elaborazioni statistiche di **PRIMO** hai in ogni istante un'analisi economica e gestionale del tuo Centro. Il programma consente di elaborare statistiche sui trattamenti effettuati o sui conti emessi, sui prodotti più venduti o sui Clienti più fedeli e puoi sempre scegliere come ordinare i dati, raggrupparli e filtrarli.

⑦ perché avere sempre il conto pronto fa risparmiare tempo ed elimina la possibilità di errori

Al conto già pronto con evidenza eventuali sospesi è possibile integrare la vendita di prodotti, con **PRIMO** fate cassa ed in automatico aggiornate i trattamenti nella scheda del Cliente, scaricate i prodotti dal magazzino ed aggiorna l'incasso o il sospeso. A scelta potete trasformare il conto in scontrino o ricevuta fiscale il tutto semplicemente con il tocco del dito sul monitor senza complicazioni di mouse e tastiera.

⑧ perché sai sempre tutto quello che devi pagare ai tuoi fornitori

E' fondamentale per una corretta pianificazione delle spese e più in generale per l'intera gestione del tuo Centro.

⑨ perché è più sicuro avere tutti i tuoi dati in un'unica chiavetta USB

Piuttosto che distribuiti su centinaia di foglietti e schede cartacee sparsi in ogni luogo nel vostro Centro, che sistematicamente non trovate quando servono o peggio ancora saltano fuori quando non dovrebbero.